



## Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti ochrany osobných údajov

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

### I.

#### Zmluvné strany

Obchodné meno: **BWSS, s.r.o.**  
Sídlo: Gagarinova 1009/38, 018 41 Dubnica nad Váhom  
IČO: 47 707 071  
DIČ: 2024085019  
IČ DPH: SK 2024085019  
zastúpená: Bc. Peter Bakyta, konateľ  
Bankové spojenie: VUB banka, a. s.  
Číslo účtu: SK 19 0200 0000 0032 5390 5151  
Zápis v OR: Okresný súd Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 30462/R

(ďalej len „Poskytovateľ“ )

a

Obchodné meno: **Verejno-prospešné služby, mestská organizácia Nemšová**  
Sídlo: Mierové námestie 66/21, 914 41 Nemšová  
IČO: 35 604 956  
Zastúpená : Mgr. Kvetoslav Navrátil

(ďalej len „Objednávateľ“ )

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu v texte tiež ako „Zmluvné strany“ alebo samostatne „Zmluvná strana“)

### II.

#### Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať počas trvania tejto zmluvy služby v oblasti ochrany osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a vykonávať funkciu zodpovednej osoby , ktorá bude vykonávať nasledovné úkony :

#### 1.1. Preverovanie súladu s legislatívou ochrany osobných údajov

Poskytovateľ vykoná nasledovné preverky súladu podmienok spracúvania osobných údajov s aktuálnou legislatívou ochrany osobných údajov :

- a) Preverka rozsahu spracúvaných údajov v personálnej a mzdovej agende a v agende prevodov nehnuteľností fyzickým osobám – prevádzkovateľ Verejno-prospešné služby, mestská organizácia Nemšová.

- b) Preverka udržiavania správnosti osobných údajov, preverka likvidácie osobných údajov v listinnej forme a preverka fyzickej bezpečnosti – Verejno-prospešné služby, mestská organizácia Nemšová.
- c) Revízia práv a povinností prevádzkovateľov vyplývajúcich z ich postavenia – Verejno-prospešné služby, mestská organizácia Nemšová.
- d) Preverka riadenia prístupových práv do informačných systémov a pravidelného rušenia neplatných prístupových práv, preverka technických bezpečnostných opatrení, preverka existencie aktuálnosti a správnosti zmlúv so sprostredkovateľmi – Verejno-prospešné služby, mestská organizácia Nemšová.

## **1.2 .Poskytovanie poradenstva**

Poskytovateľ bude podľa potreby objednávateľovi poskytovať poradenstvo na požiadanie :

- a) Konzultácie elektronickou poštou, stanoviská k otázkam z praxe spracúvania osobných údajov a rozhodovania o právach dotknutých osôb
- b) Osobné konzultácie, príprava návrhov písomných úkonov pri vybavovaní sťažností a podobne
- c) Prípadne oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe.

## **1.3.Vybavovanie podnetov dotknutých osôb**

Poskytovateľ je povinný počnúc termínom : **01.02. 2021**

- a) priebežne preberať a potvrdzovať podania dotknutých osôb
- b) operatívne poskytovať dotknutým osobám informácie o spracúvaní osobných údajov

## **1.4.Komunikácia s Úradom na ochranu osobných údajov SR**

Poskytovateľ bude podľa potreby prevádzkovateľovi poskytovať súčinnosť a odbornú pomoc pri komunikácii prevádzkovateľov s Úradom na ochranu osobných údajov SR, napríklad :

- a) kontrola Úradu na ochranu osobných údajov SR
- a) Sťažnosť dotknutej osoby a konanie o ochrane osobných údajov
- b) Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov úradu
- c) Predchádzajúca konzultácia

## **1.5. Školenia**

Poskytovateľ vykoná pravidelne preškolenie zamerané na poskytovanie informácií a poradenstva prevádzkovateľom a zamestnancom, ktorí vykonávajú spracúvanie, o ich povinnostiach podľa aktuálne legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov.

Služby sú poskytované v požadovanej forme, tj. v listinnej, elektronickej prípadne ústnej, podľa dohody zmluvných strán.



### III.

#### Odmena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných platobných podmienkach :
  - a) Paušál mesačnej odmeny pre Poskytovateľa vo výške 35 EUR (slovom : tridsaťpäť eur) bez DPH. K paušálnej mesačnej odmene bude pripočítaná a účtovaná DPH podľa platných právnych predpisov. Paušál mesačnej odmeny bude fakturovaný za článok 2 ods.1 a nasledovné, uvedený v tejto zmluve.
2. Poskytovateľ vystaví objednávateľovi faktúru vždy za predchádzajúci kalendárny mesiac.
3. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra sa považuje za zaplatenú pripísaním príslušnej sumy na účet poskytovateľa uvedený v čl. I. tejto zmluvy.
4. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa ustanovenia § 10 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a náležitosti faktúry podľa ustanovenia § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje na faktúre uviesť splatnosť faktúry v súlade so zmluvou.
6. V prípade, že faktúra nebude spĺňať náležitosti určené platnými právnymi predpismi a touto zmluvou, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru v lehote splatnosti poskytovateľovi na prepracovanie resp. doplnenie. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
7. V dohodnutej odmene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa na poskytnutie služieb v zmysle tejto zmluvy, vrátane mzdových, dopravných, materiálových a iných nákladov.

### IV.

#### Miesto plnenia

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby v priestoroch objednávateľa alebo v priestoroch poskytovateľa s prihliadnutím na povahu Služby, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

### V.

#### Sankcie

V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry podľa čl. III tejto zmluvy, je na základe výzvy poskytovateľa povinný uhradiť poskytovateľovi aj úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

### VI.

#### Zodpovednosť a doručovanie

1. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitné poskytnutie objednaných Služieb podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za uloženie pokuty, resp. inú sankciu zo strany Úradu alebo iného kontrolného orgánu, ak táto bola uložená z dôvodu:



- a) preukázateľného neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa, alebo
  - b) neposkytnutia relevantných informácií zo strany objednávateľa na základe požiadavky poskytovateľa, alebo
  - c) preukázateľného porušenia dohodnutých povinností objednávateľa.
3. Akákoľvek správa, žiadosť, požiadavka alebo akékoľvek ďalšie oznámenie alebo iná formálna korešpondencia sa budú pre účely tejto zmluvy považovať za doručené:
- a) v deň doručenia správy, žiadosti, požiadavky, oznámenia, ak bola/bolo doručená/é osobne, elektronickou poštou alebo kuriérnou službou; alebo
  - b) o 10:00 hod. v deň doručenia zásielky alebo štvrtý pracovný deň nasledujúci po dni podania zásielky, ak bola zásielka odoslaná poštou - podľa toho, čo nastane skôr. Zmluvné strany sa dohodli, že zásielky budú zasielané na adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcich kontaktných údajoch:

Poskytovateľ:

Kontaktná osoba: Bc.Peter Bakyta  
Mail : [zodpovednaosoba@bwss.sk](mailto:zodpovednaosoba@bwss.sk)

Zodpovedná osoba : Bc. Monika Štúriková  
Mail : [monika.sturikova@bwss.sk](mailto:monika.sturikova@bwss.sk)

Objednávateľ:

Kontaktná osoba: Mgr. Kvetoslav Navrátil  
Mail: [vps@nemsova.sk](mailto:vps@nemsova.sk)

## VII.

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný pri výkone svojej činnosti postupovať s odbornou starostlivosťou a podľa Zákona a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Zaväzuje sa dodržiavať podmienky špecifikované touto zmluvou.
2. Poskytovateľ je povinný a zaväzuje sa zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel, alebo mohol dozvedieť v súvislosti s poskytovaním Služieb.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre adekvátne poskytnutie Služieb, a to najmä:
  - a) bez zbytočného odkladu oznámiť všetky organizačné a personálne zmeny a zmeny v oblasti technického vybavenia a zabezpečenia, ktoré majú, prípadne by mohli mať vplyv na adekvátne poskytnutie Služieb,
  - b) bez zbytočného odkladu oznámiť všetky relevantné zmeny a informácie súvisiace s vedenou dokumentáciou, a to: evidenciou informačných systémov, registráciou alebo

osobitnou registráciou informačných systémov, prípravy výberu sprostredkovateľov a ich zmluvných poverení, o potrebe poučenia pracovníkov dodávateľských a servisných organizácií,

- c) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť všetky zistené bezpečnostné incidenty, ako aj predpokladané ohrozenia bezpečnosti,
- d) potrebný počet vstupov vopred určených zamestnancov poskytovateľa v priestoroch objednávateľa vo vopred dohodnutých termínoch,
- e) povolenie pracovať s notebookom v priestoroch objednávateľa,
- f) povolenie pracovať so záznamovým zariadením: fotoaparátom, videokamerou alebo audiozáznamníkom na základe predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa,
- g) prístup do priestorov, ktoré budú obojstranne konsenzuálne posúdené ako nevyhnutné pre adekvátne poskytnutie Služieb,
- h) prístup k ďalšej dokumentácii, ktorá bude zmluvnými stranami konsenzuálne posúdená ako nevyhnutná pre adekvátne poskytnutie Služieb,
- i) konzultáciu s určenými osobami o informáciách v rozsahu potrebnom pre adekvátne poskytnutie Služieb,
- j) zabezpečiť možnosť nahliadnutia do osobných spisov personálnej a mzdovej agendy prevádzkovateľa,

Ak objednávateľ neposkytne súčinnosť podľa popisu vyššie, sprostredkovateľ je oprávnený pri plnení čiastkových služieb postupovať podľa informácií zverejnených objednávateľom, podľa skutočností zistených sprostredkovateľom a podľa vlastnej úvahy.

## VIII.

### Spracúvanie osobných údajov

1. V súvislosti s poskytnutím Osobných údajov Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa sa podľa príslušných ustanovení Zákona Objednávateľ bude považovať za Prevádzkovateľa a Poskytovateľ za Sprostredkovateľa. Pre účely tejto zmluvy sa za Osobné údaje Objednávateľa považujú aj osobné údaje jeho zamestnancov a iné osobné údaje podľa Zákona, ktoré Objednávateľ spracováva.
2. Podľa § 34 ods. 1 Zákona Objednávateľ ako Prevádzkovateľ uzavretím tejto Zmluvy poveruje spracúvaním Objednávateľových Osobných údajov Poskytovateľa ako Sprostredkovateľa, pričom
  - a) identifikačné údaje Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa sú uvedené na prvej strane tejto Zmluvy;
  - b) Sprostredkovateľ je oprávnený začať so spracúvaním Prevádzkovateľových Osobných údajov najskôr ku dňu podpísania tejto Zmluvy obomi zmluvnými stranami;

- c) účel spracovania Prevádzkovateľových Osobných údajov je vykonanie služieb ustanovených v čl. II. tejto Zmluvy;
- d) názov informačného systému, v ktorom sa budú spracúvať Prevádzkovateľove Osobné údaje je „BWSOFT“;
- e) rozsah osobných údajov: Prevádzkovateľove Osobné údaje nevyhnutné pre vykonanie služieb ustanovených v čl. II. tejto Zmluvy;
- f) okruh dotknutých osôb: najmä fyzické osoby – zamestnanci Prevádzkovateľa, fyzické osoby - členovia orgánov spoločnosti Prevádzkovateľa, fyzické osoby – zákazníci/dodávatelia/zmluvní partneri Prevádzkovateľa;
- g) Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať Prevádzkovateľove Osobné údaje len v súlade so Zákomom a je oprávnený s nimi vykonať len tieto operácie, resp. ich spracúvať za týchto podmienok:
- i. získať, uchovávať a spracúvať v rámci informačného systému, oboznamovať sa, zhromažďovať, zaznamenávať, usporadúvať, vyhľadávať, prehľadávať, preskupovať, kombinovať,
  - ii. spracúvať len na dohodnutý účel, t.j. poskytnutie služieb uvedených v článku II. tejto Zmluvy, Objednávateľovi;
  - iii. prenos Prevádzkovateľových Osobných údajov Sprostredkovateľovi sa uskutoční vopred dohodnutým a zabezpečeným spôsobom;
  - iv. Sprostredkovateľ nesmie uzatvárať subdodávateľské zmluvy s tretími osobami alebo preniesť Prevádzkovateľove Osobné údaje do ďalšej krajiny bez súhlasu Prevádzkovateľa;
  - v. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zaviesť vhodné postupy k zabezpečeniu toho, že (i) nepovolané osoby nebudú mať prístup k zariadeniam pre spracovanie údajov použitých k spracúvaniu Prevádzkovateľových Osobných údajov, (ii) každá osoba oprávnená k prístupu k Prevádzkovateľovým Osobným údajom bude rešpektovať a zachovávať dôvernosť, utajenosť a bezpečnosť Prevádzkovateľových Osobných údajov, a (iii) opatrenia a postupy, ktoré Sprostredkovateľ používa/bude používať, budú vyhovovať požiadavkám príslušných právnych predpisov na ochranu osobných údajov;
  - vi. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bez odkladu informovať Prevádzkovateľa telefonicky alebo e-mailom, pokiaľ sa dozvie o akomkoľvek skutočnom, pravdepodobnom alebo údajnom neoprávnenom použití, zverejnení alebo prístupu k Prevádzkovateľovým Osobným údajom inými osobami, vrátane oznámenia o strate alebo podozrenia na stratu takých údajov, bez ohľadu na to, či také údaje boli zašifrované alebo nie;
  - vii. Sprostredkovateľ súhlasí, že nebude kopírovať alebo rozmnožovať žiadne Prevádzkovateľove Osobné údaje bez výslovného písomného súhlasu od Prevádzkovateľa.



- viii. Sprostredkovateľ je povinný zaviesť primerané a vhodné technické, organizačné a personálne opatrenia pre ochranu Prevádzkovateľových Osobných údajov v súlade so Zákonom.
- h) podpísaním tejto Zmluvy Objednávateľ vyhlasuje, že pri výber Poskytovateľa za poskytovateľa služieb a sprostredkovateľa vzal do úvahy jeho odborné, technické, organizačné a personálne zručnosti a znalosti ako aj jeho schopnosť zabezpečiť bezpečnosť spracúvania Osobných údajov.
- i) ak medzi zmluvnými stranami nebude písomne dohodnuté inak, táto dohoda o spracúvaní Objednávateľových Osobných údajov bude trvať počas trvania zmluvného vzťahu s Poskytovateľom podľa tejto zmluvy;
- j) táto dohoda o spracúvaní osobných údajov sa uzatvára ku dňu podpisu tejto Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

## **IX.**

### **Trvanie zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy končí:
- a) na základe dohody zmluvných strán, alebo
- b) uplynutím výpovednej lehoty. Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvý deň v mesiaci nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- c) odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností, za ktoré sa považuje najmä opakované porušenie povinností niektorou zo zmluvných strán alebo také porušenie povinností, ktoré má za následok vyodenie sankčnej zodpovednosti zo strany Úradu na ochranu osobných údajov. V prípade odstúpenia zmluva skončí dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v oznámení o odstúpení. Odstúpením od zmluvy nezaniká právo odstupujúcej strany na náhradu škody.

## **X.**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Na práva a povinnosti neupravené v tejto zmluve sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

3. Akákoľvek zmeny a doplnky je možné urobiť len so súhlasom oboch zmluvných strán, v písomnej forme v podobe očíslovaného dodatku.
4. Účastníci tejto zmluvy prehlasujú, že táto zmluva bola uzatvorená, podľa ich slobodnej, určitej a vážnej vôle, nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
5. Účastníci si túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

V Dubnici nad Váhom dňa : 1 -02- 2021

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Objednávateľ  
Mgr. Kvetoslav Navrátil

*id*  
Bc. Peter Bakyta, konateľ