



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).
 Informácie o zmluve

Služba: Benefit VVN Kód Účastníka: 100057900 Kód Adresáta: 100057904 Číslo Zmluvy: TČ/MSN: 032/6598214

Účastník právnická osoba fyzická osoba – podnikateľ fyzická osoba – nepodnikateľ
 Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: **HECZO NEMŠOVÁ**
 Rodné číslo / (IČO): **00311812** IČ DPH:
 Ulica: **JANKA JALU** Súpisné číslo: **213**
 Obec: **NEMŠOVA** PSČ: **91441**
 Telefón/Mobil: E-mail:

Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba
 Priezvisko / Meno / Titul: **Moj. FRANKOVÁ BAGIN** Telefón/Mobil:
 Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: **1** Č.OP alebo Pasu:
 Obec / PSČ: **1**

Priezvisko / Meno / Titul: Telefón/Mobil:
 Ulica: Súpisné číslo: Orientačné číslo: **1** Č.OP alebo Pasu:
 Obec / PSČ: **1**

Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)
 Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:
 IČO: IČ DPH:
 Ulica: Súpisné číslo: Náklad, stredisko:
 Obec: PSČ: Orientačné číslo: **1**
 Telefón/Mobil: E-mail: P.O.BOX:
 Poznámka:

Adresa umiestnenia koncového bodu služby (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka)
 Ulica: **MEŠTOVE NÁMESTIE** Súpisné číslo: **94** Orientačné číslo: **61 1**
 Obec: **NEMŠOVA** PSČ: **91441** P.O.BOX:
 Telefón/Mobil: **WADTIR 04305** E-mail: Poznámka: **0903 044 504**

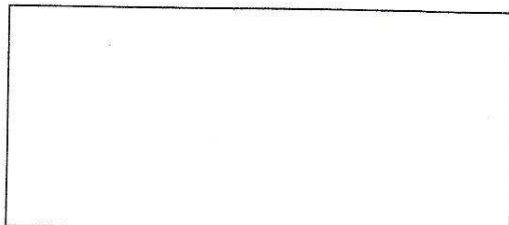
Kontaktná osoba na mieste odovzdania služby
 Priezvisko: Meno a titul: Telefón/Mobil:
 Priezvisko: **04305** Meno a titul: **WADTIR** Telefón/Mobil: **0903 044 504**

Kontaktná osoba oprávnená ohlasovať poruchy
 Priezvisko: Meno a titul: Telefón/Mobil:
 Priezvisko: Meno a titul: Telefón/Mobil:

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:
 a) záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti „Typ zariadenia služby“, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi;
 b) v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu;
 c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zariadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak;
 d) záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zariadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčasti, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

Základné údaje
 Názov VVN skupiny: Meno administrátora skupiny: Označenie TP / ISDN prístupu:
 Označenie DSL prístupu: Zákaznícke číslo DSL Prístupu:

Zriadenie účtu
 Benefit Start Benefit Light Benefit Optimal Benefit Intensiv



*** Doba viazanosti**

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tejto Zmluvy počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmere, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tejto Zmluvy za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie.

*** AKCIA**

Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie vyznačenej v tejto časti, za podmienok zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Cenovom výmere, ktorý tvorí súčasť tejto Zmluvy.

Akciová ponuka pre službu Benefit Start 100 (CV 38807/2012)

- Akciová cena za zriadenie služby Virtual VoiceNet za 0,83 € bez DPH / 1,00 € s DPH
- Akciová cena za používanie účtu programu služby Benefit Start 100 na 27 mesiacov s viazanosťou 24 mesiacov

Volací program Benefit Start 100 za akcióvu cenu 4,15 € bez DPH / 4,99 € s DPH

Akciová ponuka IP telefónov pre Benefit:

- Glitel SX300 IP za 9,90 € s DPH, počet predaných kusov 1
- Gigaset C610 IP za 19,90 € s DPH, počet predaných kusov
- Gigaset A510 IP za 15,90 € s DPH, počet predaných kusov
- Gigaset A 580 IP za 15,90 € s DPH, počet predaných kusov
- WELL SIP-T20 za 24,90 € s DPH, počet predaných kusov

Akciová ponuka na predaj koncového zariadenia pre viazaných účastníkov VRI, ktorí si objednávajú službu Benefit Start 100: (CV 38809/2012)
Ku každej zriadenej službe VVN Benefit je možné zakúpiť len 1 ks DrayTek Vigor 2700 VGST za akcióvu cenu.

DrayTek Vigor 2700 VGST za 79,90 € s DPH

*** Bezplatná doplnková služba s viazanosťou na 24 mesiacov (CV 38807/2012)**

Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne

- prídelenie nového hesla pre VOVE
- prístupový kód (login)*
- elektronický výpis cez internet (VOVE)

*** Technické špecifikácie**

Poskytovanie služby na čas:

neurčitý: od* určitý: od* do * Dátum začatia poskytovania nie je záväzkom pre Podnik

Označenie existujúceho prístupu do siete Podniku-IP:

Ak je vnútorné vedenie v objekte vybudované Účastník zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, s využitím vnútorného telekomunikačného vedenia. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.

Ak nie je vnútorné vedenie v objekte vybudované Účastník si zabezpečí vybudovanie vnútorného vedenia podľa požiadaviek Podniku.

*** Typ zariadenia služby**

Verejné číslo: (*1) **034653 324**
 Zanechať pôvodné číslo:
 Nové číslo:

Miesto umiestnenia účtu:
Číslo miestnosti: **prizemie**
Číslo zásuvky:

Legenda KZ:
1 - Glitel SX300 IP
2 - Softverový telefón
3 - Siemens Gigaset C 470 IP
4 - WELL SIP T20
5 - Glitel GT-101
6 - Analógový telefón
7 - Cisco SPA 504G
8 - Iné

Legenda k zmene tel. čísel:
A - Zriadenie tel. čísel
B - Zrušenie tel. čísel
C - Prečíslovanie tel. čísel (možnosť mať len nové číslo)

Zriadenie	Účastnícke číslo*	Klapka (2-6 znakov) Nesmú to byť tiesňové čísla – 112, 150, 155, 158 ani číslo 555!	Typ KZ Vychodzí jazyk: slovenský (Len pre telefóny Polycorn)	Zriadenie / Zrušenie / Prečíslovanie účast. čísla
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				

*** Doplnkové služby / balíky Benefit Start, Benefit Light, IP Office Optimal a Benefit Intensiv**

Osobné funkcionality	Účastnícke číslo /resp. klapka:	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/>
(v prípade nového zákazníka bez existujúcich účastníckych čísel sa uvedie len klapka)	Účastnícke číslo /resp. klapka:	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/>
	Účastnícke číslo /resp. klapka:	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/>
	Účastnícke číslo /resp. klapka:	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/>
	Účastnícke číslo /resp. klapka:	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/>
	Účastnícke číslo /resp. klapka:	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/>
	Účastnícke číslo /resp. klapka:	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/>
Legenda k osobným funkcionálitám:	4 – Rýchla voľba 8	8 – Čakajúci hovor
1 – Odmietnutie anonymného volania	5 – Vrátanie hovoru	9 – Postupné vyzváňanie
2 – Priame prevzatie hovoru	6 – Zablokovanie identifikácie volajúceho	10 – Spätne volanie pri obsadenej linke
3 – Rýchla voľba 100	7 – Zvonenie dôležitých hovorov	11 – VVN Call Asistent

Skupinové funkcionality: 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Legenda ku skupinovým funkcionálitám:

- 1 – Automatická spojovateľka
- 2 – Hudba pri priradení
- 3 – Rozšírený plán odchádzajúcich volaní
- 4 – Skupina pre príjem volaní
- 5 – Skupina pre vyzváňanie
- 6 – Zaparkovanie hovoru
- 7 – Účtové a autorizačné kódy
- 8 – Call Centrum
- 9 – Hlasová odkazová schránka

Automatická spojovateľka	<input type="checkbox"/> a) prídelenie nového voľného čísla z PSTN		
	<input type="checkbox"/> b) použiť číslo z deaktivovanej TP/ISDN	prídeliť telefónne číslo:	Interné číslo:
	<input type="checkbox"/> c) použiť existujúce účastnícke číslo zo služby Benefit	prídeliť účastnícke číslo:	Interné číslo:
Call Centrum	<input type="checkbox"/> a) prídelenie nového voľného čísla z PSTN		
	<input type="checkbox"/> b) použiť číslo z deaktivovanej TP/ISDN	prídeliť telefónne číslo:	Interné číslo:
	<input type="checkbox"/> c) použiť existujúce účastnícke číslo zo služby Benefit	prídeliť účastnícke číslo:	Interné číslo:
Hlasová odkazová schránka 1)	<input type="checkbox"/> a) prídelenie nového voľného čísla z PSTN		
	<input type="checkbox"/> b) použiť číslo z deaktivovanej TP/ISDN	prídeliť telefónne číslo:	Interné číslo:

c) použiť existujúce účastnícke číslo zo služby Benefit prideliť účastnícke číslo: Interné číslo:

1) Hlasová odkazová schránka (ďalej len „HOS“) je zriaďovaná bezplatne a to jedna pre celú skupinu. Doplnková služba HOS nie je zriaďovaná automaticky, ale len na požiadanie. Pri súčasnej aktivácii so službou Benefit bude číslo pridelené z PSTN množiny. Dozriadenie odkazovej schránky je možné aj k už existujúcej službe Benefit, pričom je povolená aj kombinácia deaktivácie TP/ISDN a prenos deaktivovaného čísla na hlasovú schránku užívateľa. Zákazník môže použiť pre odkazovú schránku aj svoje už existujúce účastnícke číslo služby Benefit, pričom sa mu pre službu Benefit dozriaduje nové účastnícke číslo.

Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:
 Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:
 Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve
 Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - podnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

Služobné záznamy Podniku

Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tohto Dodatku vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

vlastník nájomca iné nehnuteľnosti.

Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, ak bolo dojednané jeho prevzatie na predajnom mieste, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tohto Dodatku pred dňom technického zriadenia služby alebo svojim konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

Prílohy

Osvedčená plná moc Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
 Špecifikácia uvrejenia Súhlas adresáta iné

Miesto: *MEŠTŠOVÁ*
Dátum: *11.7.2012*

podpis (a pečiatka) Účastníka
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

Miesto:
Dátum akceptácie návrhu:
Meno pracovníka:

podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku

Kód predajcu: *518077*
Dátum prevzatia návrhu: *11.7.2012*
Meno predajcu: *Alena Štrbová*
Tel. číslo: *094 98077*

podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku