

SERVISNÁ ZMLUVA

MESTO NEMŠOVÁ – CORA GEO, s.r.o. č. 1/2015

(„Zmluva o podpore a službách spojených s údržbou informačného systému samosprávy“)
v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I. ZMLUVNÉ STRANY

I.1. Objednávateľ:	Mesto	Nemšová
	sídlo:	Ul. Janka Paulu č. 2/3, 914 41 Nemšová
	Štatutárny orgán:	Ing. František Bagin - primátor mesta
Osoba oprávnená na jednanie vo veciach zmluvy:		Ing. František Bagin SMS- primátor mesta
Osoba oprávnená na jednanie v technických veciach:		Ing: Iveta Jurisová – prednostka MsÚ
	IČO:	00311812
	DIČ:	2021079797
	bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka
	číslo účtu:	0025124202/0200
	IBAN:	SK65 0200 0000 0000 2512 4202
	SWIFT(BIC):	SUBASKBX
(ďalej v texte len „objednávateľ“)		
I.2. Poskytovateľ:	obchodné meno:	CORA GEO, s. r. o.
	sídlo:	A.Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin
	právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
	prevádzka:	Štefánikova 15, 058 01 Poprad
	Štatutárny zástupca:	Ing. Tomáš Habiňák, konateľ spoločnosti
Zástupcovia vo veciach technických a zmluvných:		Mgr.Stanislava Švrlová, account manažér
	IČO:	31 612 989
	DIČ:	2020433888
	IČ DPH:	SK2020433888
	bankové spojenie:	UniCredit Bank Slovakia, a.s.
	číslo účtu:	6605405016/1111
	IBAN:	SK39111110000006605405016
	SWIFT(BIC):	UNCRSKBX
	zápis v registri:	Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.2134/L.
	Tel.:	052/ 285 14 11
	Fax:	052/ 285 14 13
(ďalej v texte len „poskytovateľ“)		

uzatvárajú túto zmluvu o poskytnutie služieb (ďalej len „zmluva“) ako výsledok použitím postupov zadávania zákazky priamym rokovacím konaním v súlade s §58, ods. 1. písm. b) zákona o verejnom obstarávaní s cieľom zabezpečiť využívanie dodaných produktov (ďalej v texte len „Ročná podpora“) pre mesto Nemšová, a to informačných systémov od poskytovateľa (Informačného systému samosprávy (ďalej „CG ISS“), geografického informačného systému (ďalej len „CG GISAM“), riešenia pre podporu eGovernmentu (ďalej len „CG eGOV“)). Poskytovateľ je duševným vlastníkom, výrobcom a výhradným distribútorom CG ISS, CG GISAM a CG eGOV v súlade so Zákonom o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom č. 618/2003 Z. z.

II. PREDMET PLNENIA

Na realizáciu služieb spojených s predmetom tejto zmluvy je objednávateľ zaradený do skupiny **BASIC**.

Ročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností.

II.1. Údržba licencií dodaného licenčného softvéru (ďalej len „LSW“)

II.1.1. Nové verzie LSW v termínoch vydania a podľa pravidiel autorských spoločností budú realizované na základe dohody zmluvných strán a v súlade s platnými cenami autorských spoločností.

II.2. UPDATE - Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru (ďalej len „ASW“) obsahuje:

II.2.1. Priebežné vykonávanie zmien ASW v reálnom rozsahu vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy spracováanej poskytovateľom vo forme nových verzií. Zmeny sa týkajú legislatívy, ktorá priamo súvisí s funkciami príslušného modulu ASW.

II.2.2. Zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému, po poskytovateľom overenej a potvrdenej kompatibility s ASW v súlade s výrobným plánom poskytovateľa.

II.2.3. Oprava chýb ASW vo forme kumulatívnych zmien (ďalej len „KZ“) a nových verzií v súlade s podmienkami uvedenými v článku VII.

II.2.4. Prístup do systému CG HelpDesk: www.helpdesk.corageo.sk pre 10 používateľov.

II.2.5. CG HotLine podpora v rozsahu 15 hodín (ČH) ročne na dodané produkty vo forme telefonickú a e-mailovej podpory objednávateľovi z pracoviska poskytovateľa. Minimálne čerpanie podpory je v rozsahu 15 minút (0,25 ČH).

II.2.6. Kontrola log súborov verzií (3 verzie ročne) a kumulatívnych zmien (3 plánované kumulatívne zmeny ročne) vyplývajúcich zo zmeny legislatívy.

II.2.7. Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.

II.2.8. Zapracovanie opisu zmien do dokumentácie k ASW.

II.2.9. Zoznam modulov ASW, ktorých sa týka UPDATE je v prílohe č.1.

II.2.10. V dôsledku technologického upgrade vybraných modulov CG ISS, CG GISAM a technológie CG Portál ISS a ich začlenenia do jedného komplexného celku do modulu DISS – registratúra sa pre nasledujúce roky UPDATE počíta z príslušného počtu licencií modulu DISS – registratúra a update začlenených modulov CG ISS, CG GISAM a technológie CG Portál ISS je na úrovni 0,00 €. Technologický upgrade sa týka nasledovných modulov: PI Písomnosti, OB Obyvatelia, VO Voľby, DK Dokumenty, PP Podnikatelia a prevádzky, KN Kataster nehnuteľností, KNA Kataster nehnuteľností – archív importov, DB Domy a byty, UN Uznesenia a nariadenia, SU

Súpisné a orientačné čísla, AS Správa systému CG ISS, DN Daň z nehnuteľností, ER Rozpočet a prístupové práva, EO Objednávky, EF Fakturácia, ZM Zmluvy, KNG Kataster nehnuteľností CG GISAM, CG Portál ISS.

II.2.10.1.1. Objednávateľ má právo na bezodplatné navýšenie počtu licencií každého modulu CG ISS (PI, OB, VO, DK, PP, KN, KNA, DB, UN, AS, SU, DN, ER, EO, EF, ZM) technologického upgrade na úroveň počtu licencií modulu DISS – registratúra, pričom počet licencií modulu DISS – registratúra je stanovený na úrovni počtu licencií pre modul PI Písomnosti do obdobia technologického upgrade. Navýšenie počtu licencií dotknutých modulov si odsúhlasia zástupcovia vo veciach technických oboch zmluvných strán písomne, formou zápisu z rokovania.

II.2.10.1.2. Objednávateľ má v rámci technologického upgrade nárok na bezodplatnú inštaláciu tých modulov, ktoré sú súčasťou technologického upgrade, v prípade, že do doby technologického upgrade tieto moduly objednávateľ zakúpené nemal. Dodanie modulov ASW je prevedené inštaláciou vo forme aktualizácie ASW prostredníctvom vzdialenej správy. Odovzdanie a prevzatie modulov ASW si potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu.

II.2.11. Pri akomkoľvek LSW alebo ASW, za ktorý nebol uhradený poplatok za údržbu licencií, budú ďalšie činnosti (povyšenie verzie, odstránenie vzniknutých problémov, iné služby) realizované až po doplatení poplatku za údržbu licencií uvedeného LSW alebo ASW späťne za celé obdobie, za ktoré nebol poplatok uhradený, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Modul ASW, za ktorý nie je uhradený poplatok za UPDATE a ktorý nie je udržiavaný v súlade s novými verziami, nie je použiteľný v rámci celého Informačného systému samosprávy.

Na určenie rozsahu služieb sa v rámci tejto zmluvy používajú nasledovné skratky:

- ČD = človeko-deň, 1 ČD = 8 hodín pracovného času,
- ČH = človeko-hodina, 1 ČH = 60 minút pracovného času.

II.3. UPGRADE - Technické zhodnotenie dodaného ASW obsahuje:

II.3.1. Zapracovanie technických zmien a systémových úprav podľa výrobného plánu poskytovateľa.

II.3.2. Zapracovanie špecifických požiadaviek - špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet objednávatel'a a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do ASW poskytovateľom, ktoré sa chápu ako štandardné. Ak je potrebné funkčnosť, ktorá bola dopracovaná na základe špecifickej požiadavky, udržiavať dlhšie ako jeden rok, môže vstúpiť pomerná cena špecifickej požiadavky do výpočtu pre cenu UPDATE najskôr po 12 mesiacoch od jej nasadenia.

II.3.3. Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií (CG ISS, CG GISAM, CG eGOV), ale súvisia s prácou s nimi (napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod.).

II.3.4. UPGRADE bude dodávaný vo forme verzií, pričom ročne budú vydané minimálne tri verzie (verzie budú expedované približne v mesiacoch marec, jún, november). Špecifické analytické a programátorské práce môžu byť dodané aj inou formou ako v rámci verzie na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.

II.3.5. Objednávateľ nemá nárok na úpravy – UPGRADE, ktoré si vyžiadali iní zákazníci.

II.3.6. Požiadavky objednávatel'a budú evidované v CG HelpDesku. Požiadavka, ktorá bude poskytovateľom potvrdená v súlade s bodom II.3.8 bude zaradená do výrobného plánu. Informáciu o zaradení do verzie nájde objednávateľ v aplikácii CG

HelpDesk. Objednávateľ má právo požiadať o prehodnotenia zaradenia požiadavky do verzie.

II.3.7. Realizovanie požiadavky (ukončenie, vyriešenie) označí poskytovateľ v aplikácii CG Helpdesk tak, že k príslušnému záznamu požiadavky nastaví stav „Vyriešené“. Objednávateľ má následne 90 dní na akceptovanie alebo neakceptovanie riešenia. V prípade, že sa objednávateľ do 90 dní nevyjadrí k danému riešeniu, považuje sa riešenie požiadavky za akceptované a príslušne sa zmení jej stav. V prípade, ak po tomto termíne (automatickom akceptovaní) objednávateľ zistí nesúlad v riešení požiadavky, zadá tento nesúlad ako samostatný záznam (chybu) v aplikácii CG Helpdesk, ktorá sa rieši postupom určeným touto zmluvou“

II.3.8. Požiadavka sa poskytovateľom posudzuje nasledovne:

II.3.8.1. Reakčná doba na požiadavku je 14 pracovných dní od jej zaevidovania do CG HelpDesk. Počas reakčnej doby bude objednávateľ informovaný o prijatí požiadavky a jej zaradení do procesu posudzovania.

II.3.8.2. Návrh riešenia požiadavky poskytovateľ oznámi objednávateľovi do 30 pracovných dní od prijatia požiadavky a jej zaradenia do procesu posudzovania v rámci kategórie BASIC. K predloženému návrhu je objednávateľ povinný sa vyjadriť v termíne do 30 kalendárnych dní od doručenia návrhu riešenia požiadavky objednávateľovi.

II.3.8.3. Termín realizácie a dodania odsúhlasenej požiadavky je pre kategóriu BASIC stanovený do 12 mesiacov po jej odsúhlasení.

II.3.9. Termín na uzatváranie požiadaviek do verzií je 40 pracovných dní pred ohláseným termínom verzie. Ohlásené termíny budú určované do 30 pracovných dní po nasadení poslednej verzie zverejnením v CG HelpDesk.

II.3.10. Rozsah služby je 0 ČH podľa prílohy č. 2.

II.3.11. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 2 ČH.

II.3.12. Objednávateľ má nárok iba na tie úpravy – UPGRADE, ktoré si v súlade s touto zmluvou objednal a zaplatil. V prípade, že objednávateľ má záujem o prístup k realizácii špecifických požiadaviek iných klientov, ktoré boli zaradené do verzie distribuovanej zhotoviteľom, môže byť UPGRADE v danom roku realizovaný až po prechode do vyššej kategórie servisnej zmluvy (Standard, Premium) a doplatení poplatku za UPGRADE späťne za obdobie, za ktoré nebol poplatok uhradený vo výške minimálne 100 ČH ročne, avšak maximálne späťne za obdobie 2 rokov, čiže spolu vo výške 200 ČH.

II.4. CG Hot-line podpora

V rámci kategórie BASIC má objednávateľ nárok na dodatočnú CG HotLine podporu poskytovanú nad rámec základných hodín poskytovaných v rámci UPDATE. CG HotLine podpora obsahuje:

II.4.1. Prístup do systému CG HelpDesk: www.helpdesk.corageo.sk.

II.4.1.1. Objednávateľ určí za jednotlivé moduly ASW zodpovedné osoby, ktoré sú oprávnené do aplikácie CG HelpDesk zadávať požiadavky k danému modulu ASW. Zodpovedná osoba je súčasne oprávnená odsúhlasiť návrh riešenia, rozsah a termín realizácie činností (UPGRADE) pre modul ASW, za ktorý je určená ako odborný garant. Odsúhlasenie sa realizuje v aplikácii CG HelpDesk.

II.4.1.2. Maximálny rozsah vytvorených používateľov je pre kategóriu BASIC 10 pracovníkov objednávatel'a.

II.4.2. Telefonická podpora.

II.4.3. Vzdialená správa.

II.4.4. Rozsah služby 15 ČH podľa prílohy č.2.

II.4.5. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 15 minút (0,25 ČH).

II.5. Riadenie projektu

II.5.1. Riadenie projektu zahŕňa nasledovné činnosti potrebné na úspešnú prevádzku informačného systému:

- II.5.1.1. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE, ktorý je definovaný v ods. II.3
 - II.5.1.2. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou ASW na okolité systémy.
 - II.5.1.3. Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka.
 - II.5.1.4. Pre objednávateľa plní zadania vyplývajúce z rozvojových aktivít v oblasti informačných technológií, a to formou poradenstva, vypracovávaním štúdií dopadov zavádzania inovatívnych riešení ako aj priamym konzultovaním s potenciálnymi partnermi objednávateľa v tejto oblasti.
 - II.5.1.5. Pôsobí v pozícii poradcu pre rozvoj SW a HW infraštruktúry v prostredí IKT objednávateľa. Jeho kladné stanovisko je potrebné v prípade implementácie SW, ktorý má priamu interakciu s riešeniami zmysle tejto zmluvy a ich rozšírení
 - II.5.1.6. Dodávateľom stanovuje podmienky, za ktorých je možná prevádzka novo implementovaných riešení, ktoré nemajú priamu interakciu, ale ich výstup je súčasťou spoločného výstupu s ostatnými výstupmi.
 - II.5.1.7. Rieši optimalizáciu prostredia s cieľom úspor výpočtových, kapacitných ako aj ekonomických parametrov prevádzkovaných IT s ohľadom na optimálny návrh procesov informačných systémov.
 - II.5.1.8. Kontrolné dni - stretnutia k realizácii projektu a k obchodným činnostiam.
 - II.5.1.9. Sledovanie využívania CG HotLine – konzultácie k vykázaným činnostiam.
 - II.5.1.10. Koordinácia aktivít súvisiacich s technickou podporou, serverové riešenia.
 - II.5.1.11. Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok“. Dokument bude obsahovať zhodnotenie doterajšej spolupráce, zoznam implementovaných modulov a návrh rozvoja na ďalšie obdobie.
 - II.5.1.12. Prezentácia – zhodnotenie budovania informačných systémov na základe požiadavky objednávateľa v termíne podľa vzájomnej dohody.
- II.5.2. Rozsah služby je 0 ČD podľa prílohy č.2.
- II.5.3. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 1 ČH z pracoviska poskytovateľa a 0,5 ČD na pracovisku objednávateľa.

II.6. Technická podpora

II.6.1. Technická podpora zahŕňa nasledovné aktivity:

- II.6.1.1. Profylaxia.
 - II.6.1.2. Databáza a dáta.
 - II.6.1.3. Operačný systém a systémové prostriedky.
 - II.6.1.4. Licenčný a aplikačný softvér.
 - II.6.1.5. Hardvérové vybavenie (HW) a sieť.
 - II.6.1.6. Udržiavanie testovacej databázy (jedno obnovenie v rozsahu 0,5 ČD).
- II.6.2. Rozsah tejto služby je 1 ČD podľa prílohy č. 2.
- II.6.3. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.

II.7. Metodická podpora

- II.7.1. Osobné konzultácie pracovníka poskytovateľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému samosprávy.
- II.7.2. Rozsah služby 1 ČD podľa prílohy č. 2.

II.7.3. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.

II.7.4. V prípade čerpania služby nad 8 ČH sa objednávateľ zaväzuje dodatočne objednať metodickú podporu, pričom cena za každú začatú ČH nad rámec 8 ČH bude započítaná ako dvojnásobok cenníkovej ceny 1 ČH metodickej podpory.

II.8. Školenia/metodické dni

II.8.1. Odborné školenie modulov ASW bude realizované pracovníkmi poskytovateľa v školiacom stredisku poskytovateľa.

II.8.2. Poskytovateľ ponúkne objednávateľovi vždy dva termíny na realizáciu školení v školiacom stredisku poskytovateľa. V prípade, že žiaden z týchto termínov nebude objednávateľovi vyhovovať, bude mu umožnené zúčastniť sa iných školení, ktoré sa budú realizovať v ostatných školiacich strediskách poskytovateľa. Poskytovateľ je zodpovedný za prípravu školiacej miestnosti a má právo zrušiť vyhlásený termín školenia v prípade nedostatočnej účasti zákazníkov (menej ako 5 účastníkov).

II.8.3. Účasť na odborných metodických dňoch a konferenciách CGIT organizovaných poskytovateľom.

II.8.4. Rozsah služby je 4 možných účastníkov školenia/metodického dňa podľa výberu objednávateľa..

II.8.5. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 1 účastník školenia na 1 deň u poskytovateľa (za účasť jednej osoby na Metodickom dni informatikov (MDI) a na konferencii CGIT bude rozsah ponížený o dvoch účastníkov školenia).

II.8.6. Cena za odborné školenia konané v mieste poskytovateľa sa rozpočítava na počet účastníkov (minimálna cena za osobu a deň je pri vyťažení 8 a viac účastníkov stanovená ako 1/8 z celkovej ceny školenia, maximálna ako 1/5 z celkovej ceny školenia).

Rozsah jednotlivých činností uvedených v ods. II.1. až II.7.4. je poskytovaný v rámci balíka BASIC podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve. Súčasťou prílohy je aj cenová kalkulácia a poskytnuté zľavy oproti platnému cenníku poskytovateľa. Rozsah a termíny pre realizáciu týchto služieb si dohodnú zástupcovia vo veciach technických objednávateľa a poskytovateľa. K návrhu rozsahu a termínom činností sa objednávateľ vyjadří najneskôr do 5 pracovných dní od ich oznámenia, v opačnom prípade sa návrh poskytovateľa pokladá za akceptovaný objednávateľom.

V prípade zrušenia dohodnutého termínu realizácie vybraných služieb (technická podpora, metodická podpora alebo školenie), potvrdeného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán, z dôvodov na strane objednávateľa menej ako 7 pracovných dní pred ich uskutočnením, je výška storno poplatku 100 % z ceny služby, teda poskytovateľ si bude účtovať náklady súvisiace s týmito nezrealizovanými službami v takej výške, ako keby sa služby boli zrealizovali a má sa za to, že služba bola realizovaná v súlade so zmluvou. V súvislosti s realizáciou služby sa pre kategóriu BASIC neposkytuje zľava na dopravné náklady.

II.9. SMS brána

II.9.1. Odberateľ v plnom rozsahu preberá zodpovednosť za obsah odoslaných SMS a mailových správ (ďalej len správ). Odberateľ sa súčasne zaväzuje, že obsah správ dodaných dodávateľovi nebude v rozpore so všeobecnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

II.9.2. Odberateľ sa zaväzuje, že obsah prenášaný prostredníctvom správ nebude v rozpore s pravidlami pre obsah komunikácie stanovenými mobilnými operátormi

prostredníctvom sietí, ktorých budú prenášané. Obsah správ nebude nesprávny, nepresný, zavádzajúci, nezákonný, škodlivý, výhražný, obťažujúci, vulgárny, obscénny, narušujúci súkromie iných, nenávisťný, rasovo, etnicky a inak nenamietateľný, nebude zasahovať do práv iných a obsah správ nebude použitý neoprávnené.

II.9.3. Odberateľ v prípade akéhokoľvek právneho postihu voči dodávateľovi alebo vzniku inej škody u dodávateľa, ktorá bola spôsobená obsahom správ porušujúca ustanovenia v bode II.10.1 tejto zmluvy nahradí dodávateľovi všetku škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikla, vrátane nákladov na právne služby vynaložené dodávateľom na jeho ochranu.

II.9.4. V prípade ak obsah správ nie je v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, je dodávateľ oprávnený zabezpečiť odstránenie obsahu takýchto správ. Dodávateľ je rovnako oprávnený zabezpečiť prerušenie odosielania správ a zabezpečiť zablokovanie odosielania správ odberateľovi.

II.9.5. Dodávateľ je oprávnený zablokovať odosielanie správ do toho času, kým si odberateľ nesplní svoj záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy z bodu II.9.1

II.9.6. Dodávateľ poskytuje službu odberateľovi formou zasielania SMS z aplikácií CG prostredníctvom SMS brány na definované mobilné telefónne číslo tuzemských operátorov evidovaných v DB s prístupom len z aplikácií CG.

II.9.7. Dodávateľ poskytuje SMS kredit, kde odberateľ objedná formou kreditu s okamžitým navýšením. Jeden SMS kredit sa rovná jednej SMS správe na 1 mobilné telefónne číslo v sieti tuzemského mobilného operátora.

II.9.8. Dodávateľ umožňuje odberateľovi prečerpanie objednaného kreditu do objemu 25% z poslednej objednávky, pri povinnosti zúčtovania spotrebovaných kreditov do 14 dní od prečerpania kreditu.

II.10. Ďalšie služby nad rámec paušálu vyplývajúceho zo zmluvy

Služby nad rámec predplatených rozsahov sa budú realizovať na základe preberacieho protokolu podpísaného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán, výkazu prác alebo na základe objednávky pre navýšenie počiatočného stavu príslušných služieb a vzájomného odsúhlasenia zástupcov vo veciach technických oboch zmluvných strán v CG HelpDesku v zmysle cien poskytovaných pre kategóriu BASIC.

III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

III.1. Miestom realizácie činností je sídlo a prevádzky poskytovateľa, miesto odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.

III.2. Servisné služby podľa článku II. v rozsahu podľa prílohy č. 2 budú realizované priebežne počas roka, za ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory, pričom finálny termín plnenia zmluvy pre každý rok je **31.12.** daného roka. Rozsah prác za daný rok bude predbežne sumarizovaný do 5.12. daného roka, finálne k 20.1. nasledujúceho roka.

III.3. Ročná podpora podľa článku II. bude realizovaná nasledovne:

III.3.1. Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po poskytovateľom overenej a potvrdenej kompatibilite s ASW v súlade s výrobným plánom poskytovateľa.

III.3.2. Update ASW podľa ods. II.2. si bude objednávateľ preberať v elektronickej forme z internetovej stránky poskytovateľa www.helpdesk.corageo.sk na základe poskytnutého prístupového mena a hesla.

III.3.3. Upgrade ASW za účelom zapracovania pripomienok objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

III.3.4. CG HotLine

III.3.4.1. CG HelpDesk.

III.3.4.2. Telefonickú podporu zabezpečí poskytovateľ v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovných dňoch na telefónnom čísle 052/2851 401. V prípade, ak by poskytovateľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch CG HotLine podporu (napr. medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, školenie pracovníkov HotLine) bude o tom objednávateľ v predstihu informovať.

III.3.4.3. Čerpanie CG HotLine podpory bude sledované online spôsobom prostredníctvom aplikácie CG HelpDesk

III.3.5. Riadenie projektu, technická podpora, metodická podpora a školenie budú realizované v termíne a rozsahoch podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

III.3.6. Nevyčerpané rozsahy služieb v rámci jednotlivých zazmluvnených položiek Servisnej zmluvy definovaných v odsekoch II.3, II.4, II.6, II.6a II.7 je možné v prípade záujmu objednávateľa vzájomne presúvať, a to po dohode s poskytovateľom najneskôr k 30.10. daného roka, pre ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory.

III.3.6.1. Rozsah služieb technickej podpory podľa odseku II.6 môže objednávateľ v rámci vzájomného presúvania služieb definovaného v bode III.3.6 navýšiť maximálne o 25 % oproti zazmluvnenému rozsahu pre daný rok.

III.3.6.2. Presuny rozsahov služieb definovaných v bode III.3.6 si odsúhlasia zástupcovia vo veciach technických oboch zmluvných strán najneskôr k 30.10. daného roka písomne formou zápisu z rokovania v aplikácii CG HelpDesk.

III.3.7. Ďalšie služby podľa ods. II.10 budú realizované v termíne a rozsahu evidovaných v CG HelpDesku podľa vzájomnej dohody zmluvných strán. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.

III.4. Odovzdanie a prevzatie činností realizovaných u objednávateľa potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu (ďalej len „preberací protokol“).

III.5. Poskytovateľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení. Poskytovateľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich informovať objednávateľa.

IV.ZMLUVNÁ CENA

IV.1. Cena predmetu plnenia v rozsahu uvedenom v článku II. je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. Cena predmetu plnenia je uvedená bez DPH. DPH pre jednotlivé položky je stanovená podľa platnej klasifikácie produkcie. Sadzba DPH je 20%. V prípade zmeny sadzieb DPH budú ceny upravené v zmysle platnej legislatívy.

IV.2. Cena predmetu plnenia za obdobie od 1.12.2015 – 31.12.2020 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	35 381,40 €	7 076,30 €	42 457,70 €
SPOLU zľava	296,55 €	59 €	355,85 €
SPOLU po zľave (EURO)	35 084,85 €	7 017,00 €	42 101,85 €

IV.3. Cena predmetu plnenia na rok 2015 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	1 330 €	266,00 €	1 596,00 €
SPOLU zľava	40 €	8 €	48,00 €
SPOLU po zľave (EURO)	1 290 €	258 €	1 548 €

IV.4. Cena predmetu plnenia na rok 2016 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	6 810,28 €	1 362,06 €	8 172,34 €
SPOLU zľava	51,31 €	10,26 €	61,57 €
SPOLU po zľave (EURO)	6 758,97 €	1 351,79 €	8 110,77 €

IV.5. Cena predmetu plnenia na rok 2017 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	6 810,28 €	1 362,06 €	8 172,34 €
SPOLU zľava	51,31 €	10,26 €	61,57 €
SPOLU po zľave (EURO)	6 758,97 €	1 351,79 €	8 110,77 €

IV.6. Cena predmetu plnenia na rok 2018 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	6 810,28 €	1 362,06 €	8 172,34 €
SPOLU zľava	51,31 €	10,26 €	61,57 €
SPOLU po zľave (EURO)	6 758,97 €	1 351,79 €	8 110,77 €

IV.7. Cena predmetu plnenia na rok 2019 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	6 810,28 €	1 362,06 €	8 172,34 €
SPOLU zľava	51,31 €	10,26 €	61,57 €
SPOLU po zľave (EURO)	6 758,97 €	1 351,79 €	8 110,77 €

IV.8. Cena predmetu plnenia na rok 2020 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	6 810,28 €	1 362,06 €	8 172,34 €
SPOLU zľava	51,31 €	10,26 €	61,57 €
SPOLU po zľave (EURO)	6 758,97 €	1 351,79 €	8 110,77 €

IV.8.1. Podrobné členenie ceny je uvedené v prílohe č.2.

IV.9. Úprava cien

IV.9.1. Ceny položiek sú platné pre roky 2015 - 2020. Čerpanie služieb nad rámec rozsahu dohodnutého v tejto zmluve sa bude realizovať v zmysle zľavnených cien poskytovaných pre kategóriu BASIC.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

V.1. Cenu za predmet plnenia uhradí objednávateľ na základe daňového dokladu. Faktúry budú obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

V.2. Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:

V.2.1. Faktúra za údržbu licencií dodaného licenčného softvéru bude vystavená v mesiaci, kedy bude poskytovateľovi zo strany partnerskej spoločnosti zaslaná výzva na obnovenie podpory pre objednávateľa. V prípade, že objednávateľ nemá záujem o obnovenie podpory, môže požiadať o jej zastavenie minimálne 3 mesiace pred uplynutím platnosti podpory.

V.2.2. Faktúru za UPDATE podľa ods. II.2. poskytovateľ predloží objednávateľovi k 31.1. a 31.7. príslušného roka (napr. v roku 2016 k 31.1.2016 a k 31.7.2016), a to vo výške ½ celkovej ceny UPDATE podľa ods. II.2.

V.2.3. Faktúra za UPDATE pre rok 2015 bude vystavená k 27.12.2015.

V.2.4. Faktúra za služby podľa ods. II.3 až II.7.4.8. bude vystavená k 31.5. a 30.11. príslušného roka (napr. v roku 2016 k 31.5.2016 a k 30.11.2016) a to vo výške ½ celkovej ceny týchto zazmluvnených služieb.

V.2.5. Faktúra za služby podľa ods. II.9 bude vystavená na základe objednávky do 14 dní od jej doručenia.

V.2.6. Faktúra za ostatné služby podľa ods. II.10 bude vystavená do 14 dní odo dňa realizácie týchto služieb.

V.3. Poskytovateľ vystaví faktúry v lehotách definovaných v bodoch V.2.2 a V.2.4 na základe fakturačného protokolu podpísaného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán.

V.4. Splatnosť faktúry je najneskôr do 30 dní od jej doručenia objednávateľovi.

VI. REALIZÁCIA – PODMIENKY VYKONANIA PREDMETU ZMLUVY

VI.1. Na splnenie predmetu plnenia v čase plnenia je nutná spolupráca objednávateľa s poskytovateľom, aby:

VI.1.1. objednávateľ určil zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk s poskytovateľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy,

- VI.1.2. objednávateľ zabezpečil požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 7 pracovných dní od vzniku požiadavky poskytovateľa vrátane požadovaného technického vybavenia podľa prílohy č. 4 k tejto zmluve,
- VI.1.3. objednávateľ určil zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávateľa do 7 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u zákazníka.

VI.2. Za poskytovateľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledovní pracovníci:

- VI.2.1. za koordináciu činností a realizáciu zmluvy account manažér 11_AM,
VI.2.2. za sledovanie čerpania CG HotLine podpory manažér kvality 0_MQ,
VI.2.3. za realizáciu technickej podpory vedúci oddelenia TP 24_V.

VI.3. Poskytovateľ bude bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu zmluvy.

VI.4. Pri plnení predmetu plnenia sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti.

VI.4.1. Objednávateľ berie na vedomie, že informačné systémy od poskytovateľa vymedzené v čl. II. tejto zmluvy, ktorých ročná podpora a služby spojené s údržbou sú predmetom tejto zmluvy, majú na základe požiadavky objednávateľa sprístupňovať aj údaje o fyzických a právnických osobách z Mestského registra Mesta Nemšová v prospech tretích osôb na základe osobitnej dohody s nimi, a preto má objednávateľ povinnosť pri používaní informačného systému od poskytovateľa dodržiavať všetky povinnosti a obmedzenia vyplývajúce zo zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a na ich dodržiavanie zaviazať aj tretie osoby, ktoré budú využívať údaje z Mestského registra Mesta Nemšová na základe osobitnej dohody. V prípade ich porušenia poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikla neoprávneným zásahom do ochrany osobných údajov podľa zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

VI.4.2. Rozsah spracúvaných osobných údajov a okruh dotknutých osôb je v rozsahu poskytovateľom dodaného informačného systému.

VI.4.3. Zamestnanec poskytovateľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch v súlade s §21 a §22 zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu objednávateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť.

VI.4.4. Poskytovateľ zabezpečí pre svojich zamestnancov poučenie oprávnených osôb podľa §21 zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a povinnosť mlčanlivosti podľa §22 zákona č. 122/2013 v znp., ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru.

VI.4.5. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh.

VI.5. Pre účely tejto zmluvy sa oblasť informačnej bezpečnosti člení na:

- VI.5.1. Ochranu dôverných informácií získaných pri realizácii predmetu plnenia zmluvy
VI.5.2. Ochranu dát objednávateľa

- VI.5.3. Vzdialený prístup poskytovateľa k informačným systémom objednávateľa
VI.5.4. Postupy pri aktualizácii existujúcich riešení v prostredí informačných systémov (ďalej IS) objednávateľa vrátane riešenia požiadaviek a chýb.

VI.6. Pre oblasť podľa bodu VI.5.1 sa zmluvné strany dohodli, že:

- VI.6.1. žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.
- VI.6.2. za dôverné informácie sú na základe tejto zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnnej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.
- VI.6.3. budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „dotknutá zmluvná strana“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnnej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia §271 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“).
- VI.6.4. budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznámiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť.
- VI.6.5. písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou.
- VI.6.6. použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy.
- VI.6.7. obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich.
- VI.6.8. o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu.
- VI.6.9. V prípade dôverných informácií obsahujúcich osobné údaje podľa §4 zákona č. 122/2013 v znení neskorších predpisov sa poskytovateľ zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch v zmysle §22 zákona č. 122/2013 o ochrane

osobných údajov v znení neskorších predpisov, povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na každého pracovníka poskytovateľa v súlade s §21 a §22 zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

VI.7. Pre oblasť podľa bodu VI.5.2 sa zmluvné strany dohodli, že:

VI.7.1. prevzatie a následné odovzdanie akýchkoľvek dát resp. podkladov objednávateľa zo strany poskytovateľa bude realizované po udelení súhlasu písomnou alebo emailovou formou.

VI.7.2. poskytovateľ je oprávnený dáta zákazníka získané počas realizácie predmetu plnenia používať výlučne v súlade s účelom za ktorým boli poskytnuté.

VI.7.3. poskytovateľ nemôže poskytnúť dáta objednávateľa alebo ich časť žiadnej tretej osobe ani publikovať dáta alebo jej časť akýmkoľvek verejne dostupným spôsobom bez písomného súhlasu zákazníka.

VI.7.4. poskytovateľ musí vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie dát objednávateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením.

VI.7.5. poskytovateľ prehlasuje, že v prípade dát – osobných údajov bude každý pracovník, ktorý prístupuje k týmto osobným údajom, zaradený medzi oprávnené osoby v súlade s §21 zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

VI.7.6. Zmluvné strany sa dohodli, že osobné údaje môže poskytovateľ spracúvať aj prostredníctvom Subdodávateľa, ktorý ich bude spracúvať a zabezpečovať ich ochranu na zodpovednosť poskytovateľa v súlade s §8 ods. 5 zákona č. 122/2013.

VI.8. Pre oblasť podľa bodu VI.5.3 sa zmluvné strany dohodli, že:

VI.8.1. zamestnanci poskytovateľa v spolupráci s objednávateľom zabezpečia všetky potrebné technické náležitosti tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu, tak i pre potreby realizácie predmetu plnenia.

VI.8.2. poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu parametrov pripojenia pre vzdialenú správu v samostatnom súbore s riadeným prístupom výhradne pre pracovníkov ktorí toto pripojenie realizujú.

VI.8.3. poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu účtov pre vzdialenú správu v samostatnom súbore prístupnom výhradne pre administrátorov pripojenia a account manažéra poskytovateľa.

VI.8.4. na realizáciu vzdialenej správy sa v zásade vytvára jeden účet s privilégiami administrátor, ktorý je pridelený oddeleniu technickej podpory poskytovateľa a za jeho používanie a evidenciu použitia je zodpovedný vedúci oddelenia.

VI.8.5. pre potreby projektu je možné vytvoriť ďalšie účty (bez administrátorských privilégií) na požiadanie príslušného vedúceho alebo account manažéra poskytovateľa na základe súhlasu povereného zamestnanca objednávateľa.

VI.8.6. počas práce na zariadeniach objednávateľa prostredníctvom vzdialenej správy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení objednávateľa. Pre potreby spätného dohľadania a monitorovania činností, zabezpečí poskytovateľ vytvorenie záznamov (log súborov) o použití vzdialenej správy.

VI.8.7. zamestnanec poskytovateľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť.

VI.8.8. poskytovateľ zabezpečí formou interného predpisu povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnancov, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru.

VI.8.9. povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh.

VI.9. Pre oblasť podľa bodu VI.5.4 sa zmluvné strany dohodli, že:

VI.9.1. všetky aktualizácie ASW vo forme verzií a KZ budú realizované sprístupnením príslušných aktualizáčnych súborov. Samotnú aktualizáciu vykoná správca IS alebo osoba ním poverená.

VI.9.2. zmeny v databáze ASW budú vykonávané zaslaním SQL dávky, ktorá tieto zmeny realizuje. Spustenie dávky bude realizovať správca IS alebo osoba ním poverená.

VI.9.3. v mimoriadnych prípadoch je možné po vzájomnej dohode určiť pre body VI.9.1 a VI.9.2 iný postup. Tento postup musí byť presne definovaný a obmedzený na daný mimoriadny prípad.

VI.9.4. pre účely tejto zmluvy – odseku VI.9 sa mimoriadnym prípadom rozumie stav keď objednávateľ nie je schopný zabezpečiť aktualizáciu ASW a hrozí jeho nedostupnosť alebo nesprávna funkčnosť.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKY

VII.1. V rámci poplatkov za jednotlivé činnosti v zmysle článku II. sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať servisné služby počas celej doby, za ktorú objednávateľ uhradil poplatok za ročnú podporu.

VII.2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom a poskytovateľ ani pri vynaložení patričnej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, alebo na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použití trval.

VII.3. Poskytovateľ nenesie v žiadnom prípade zodpovednosť za následné škody, nech sú akékoľvek, ktoré by mohli vzniknúť nesprávnym alebo neoprávneným používaním dodaných produktov počas prevádzky, nesprávnou obsluhou alebo poškodením používateľom.

VII.4. V súvislosti s chybami ASW je určená nasledovná kategorizácia chýb ASW:

VII.4.1. Kritická chyba – chyba, ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné u objednávateľa používať na zabezpečenie činností opísaných v prílohách k jednotlivým zmluvám o dielo, týkajúcich sa objednávateľom zakúpených modulov, a objednávateľ nemôže použiť iné moduly ASW na realizáciu činností.

VII.4.2. Hlavná chyba - chyba, ktorá neumožňuje prácu s ASW podľa opisu v dokumentácii bez použitia iných metodických a technologických postupov.

VII.4.3. Malá chyba – chyba, ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke.

VII.5. Reklamácia chyby predmetu zmluvy bude uplatnená písomne.

VII.5.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu chyby dodaného ASW uplatní bezodkladne po jej zistení formou - fax, CG HelpDesk, e-mail adresovaný

account manažérovi poskytovateľa. Každá reklamácia bude zaslaná aj v písomnej forme listom a potvrdená oprávneným zástupcom poskytovateľa.

VII.5.2. Potvrdenie reklamácie chyby zo strany poskytovateľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia – v systéme CG HelpDesk alebo písomne.

VII.5.3. Čas na odstránenie chyby začína plynúť od jej potvrdenia u poskytovateľa a zaradenia do kategórie. Poskytovateľ je povinný reagovať na každú reklamáciu do 18 hodín od jej doručenia vo forme (fax, CG HelpDesk, e-mail adresovaný account manažérovi poskytovateľa) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

VII.6. Poskytovateľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie chyby do 24 hodín od jej potvrdenia (reakčná doba), pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

VII.7. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť chyby nasledovne, ak sa strany nedohodnú inak:

VII.7.1. chybu podľa ods. VII.4.1. do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak.

VII.7.2. chybu podľa ods. VII.4.2. do 30 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak.

VII.7.3. chybu podľa ods. VII.4.3. v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW.

VII.8. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie na základe čiastočného odstránenia chyby. Celkový čas na odstránenie chyby po preradení do novej kategórie nesmie prekročiť čas podľa bodu VII.7.

VII.9. Poskytovateľ zodpovedá za škody preukázateľne spôsobené nezpracovaním zverejnených a platných legislatívnych zmien **súvisiacich s dodanou funkcionalitou modulov** do činnosti modulu ASW podľa prílohy č. 1. Náhrada škody sa zrealizuje v zmysle platnej legislatívy.

VIII. ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

VIII.1. Ak poskytovateľ nedodá služby v stanovenom termíne uvedenom v tejto zmluve, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodaného predmetu za každý aj začatý deň omeškania, čím nie je dotknutý zákonný nárok na úrok z omeškania.

VIII.2. Ak objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu v lehote splatnosti, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej ceny za každý aj začatý deň omeškania.

VIII.3. Náhrada škody sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka 513/91 Z.z. §373 - §386.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

IX.1. Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle ustanovenia § 47a občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa, najskôr však 1.12.2015.

IX.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2020.

IX.3. Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

IX.4. Touto zmluvou sa súčasne rušia všetky náležitosti týkajúce sa poskytovania ročnej podpory určené v predchádzajúcich zmluvách.

IX.5. Zmluva môže zaniknúť:

VIII.6.1. dohodou zmluvných strán,

VIII.6.2. odstúpením od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany, ak druhá strana zásadne poruší ustanovenia tejto zmluvy. Odstúpenie vstúpi do platnosti po dvoch mesiacoch odo dňa doručenia druhej strane vždy od začiatku nasledujúceho mesiaca od mesiaca, v ktorom bolo odstúpenie doručené.

IX. 6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy č.1 až 4.

IX.7.Táto zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých dve si ponechá objednávateľ a dve poskytovateľ.

IX.8.Zmluvné strany po prečítaní zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, je prejavom ich slobodnej vôle a že nebola dojednaná v tiesni a ani za inak nevýhodných podmienok.

Dátum

Dátum

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Ing. František Bagin
primátor mesta

Ing. Tomáš Habiňák
konateľ spoločnosti

Príloha č. 1 „Zoznam modulov pre UPDATE“

TYP	Skratka / Modul	Predmet / Názov	Rozsah
CG GISAM Modul	KNG	Kataster nehnuteľností (CG GISAM)	50
CG ISS Modul	PO	Miestne dane a poplatok za KO	5
	AS	Správa CG ISS	50
	DB	Domy a byty	50
	DK	Dokumenty	50
	DN	Miestne dane - Daň z nehnuteľností	50
	EB	Banka a Homebanking	50
	EF	Fakturácia	50
	EO	Objednávky	50
	EP	Pokladňa	5
	ER	Rozpočet a prístupové práva	50
	ET	Platobné poukazy	5
	EU	Účtovníctvo	5
	KN	Kataster nehnuteľností	50
	KNA	Kataster nehnuteľností - archív importov	50
	MM	Majetok	5
	OB	Obyvatelia	50
	PM	Personalistika a mzdy	5
	PP	Podnikatelia a prevádzky	50
	SU	Súpisné a orientačné čísla	50
	UN	Uznesenia a nariadenia	50
	VO	Voľby (VO1 - VO4)	50
	ZM	Zmluvy	50
	DISS	DISS - registratúra	50
CG ISS Option	PO	Platobný výmer - tlač na poštovú poukážku	multi
		Miestne poplatky – tlač čiarových kódov	multi
	DN	Platobný výmer - tlač na poštovú poukážku	multi
		Daň z nehnuteľnosti – tlač čiarových kódov	multi
	EP	BAR CODE (Čiarový kód) - čítanie v module EP Pokladňa	multi
	PM	ISCP - Štvrtročný výkaz o cene práce ISCP 1-04 (Trexima)	multi
		ISCP - Polročný výkaz o cene práce PLATY (MPSVR SR) 1-02 (Trexima)	multi
	KN	Porovnanie výmer parciel Katastra	multi
Portal Modul	WP	CG Portál ISS (vr. Aplikačného servera a správy portálu)	50

Príloha č. 2 „Rozsah plnenia a cenová kalkulácia kategórie BASIC na roky 2015-2020“

1.	UPDATE LSW	nové verzie licenčného softvéru (napr. databáza ORACLE)	V kategórii:	áno
			Cenníková cena:	
		SPOLU UPDATE LSW	Cena bez DPH:	300,00
2.	UPDATE ASW	UPDATE ASW obsahuje: - zapracovanie legislatívnych zmien a udržiavanie funkčnosti ASW podľa dokumentácie - kontrola log súborov verzií (3 verzie ročne) a KZ (12 plánovaných KZ ročne) vyplývajúcich zo zmeny legislatívy - zaistenie kompatibility ASW s novými verziami operačného systému v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa - CG HotLine podpora v rozsahu 10 ČH – 20 ČH 10 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených menej ako 16 modulov ASW	V kategórii:	áno
		Počet vytvorených používateľských účtov v CG HD:	Cenníková cena ASW:	Výpočet Update - 16% z cenníkovej ceny ASW pre 5NU + 1ANU -
				5 osôb
		SPOLU UPDATE ASW	Cena bez DPH:	4 800,00
3.	Technická podpora	Technická podpora pozostáva z nasledovných činností v oblastiach: - profylaxia - databáza a dáta - operačný systém a systémové prostriedky - licenčný a aplikačný softvér - hardvérové vybavenie (HW) a infraštruktúra (sieť) - udržiavanie testovacej databázy - minimálne čerpanie v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD v prípade činností u objednávateľa	V kategórii:	áno
			Cenníková cena za 1 ČD:	823,57
			Maximálny rozsah (ČD)	3
				1
			Cenníková cena za balík:	823,57
			Zľava (%):	3%
			Zľava (EURO):	24,71
SPOLU Technická podpora	Cena bez DPH:	798,86		
4.	Metodická podpora	Metodická podpora pozostáva z nasledovných činností: - osobné konzultácie pracovníka zhotoviteľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s dodaným produktom - minimálne čerpanie v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD v prípade činností u objednávateľa	V kategórii:	áno
			Cenníková cena za 1 ČD:	591,14
			Maximálny rozsah (ČD)	2
				1
			Cenníková cena za balík:	591,14
			Zľava (%):	3%
			Zľava (EURO):	17,73
SPOLU Metodická podpora	Cena bez DPH:	573,40		
5.	Školenia/metodické dni	Školenia/metodické dni pozostávajú z nasledovných činností: - školenie v školiacom stredisku zhotoviteľa - realizácia školenia v školiacom stredisku zhotoviteľa v prípade účasti min. 6 školených osôb (aj od viacerých zákazníkov) - minimálne čerpanie v rozsahu 1 účastník školenia/metodického dňa na 1 deň - účasť na odborných metodických dňoch a konferenciách CGIT (za účasť jednej osoby na MDI a CGIT bude rozsah ponížený o dvoch účastníkov školenia)	V kategórii:	áno
			Cenníková cena za 1 účastníka:	73,89
			Rozsah (účastníci školenia)	4-8
				4
			Cenníková cena za balík:	295,57
			Zľava (%):	3%
			Zľava (EURO):	8,87
SPOLU Školenia/metodické dni	Cena bez DPH:	286,70		
	Garancia termínov školení a podpory		nie	
6.	Dopravné náklady	V cene servisnej zmluvy		nie

Spolu v cenníkových cenách (EURO) bez DPH 6810,28

Spolu zľava (EURO) 51,31

Spolu po zľave (EURO) bez DPH 6 758,97

Spolu po zľave (EURO) s DPH 8 110,77

Príloha č. 3 „Cenník služieb na roky 2015 - 2020“

CORA GEO, s. r. o.

Sídlo: A.Kmeťa 23, 036 01 Martin

Prevádzka: Štefánikova 15, 058 01 Poprad

IČO: 31612989, DIČ: 2020433888, IČ DPH: SK2020433888

Zapísaný v Obchodnom registri OS Žilina, oddiel Sro, vložka 2134/L

Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s. Poprad, č.ú.: 6605405016/1111

Predmet	Skupina IS	Rozsah	Osoby	Cena bez DPH (EURO)	Cena s DPH (EURO)
☐ Analytické a programátorské práce	☐ ASW	☐ ČD	-	536,38 €	643,66 €
☐ Dopravné náklady	☐ ALL	☐ km	-	0,38 €	0,46 €
☐ Riadenie projektu	☐ ALL	☐ ČH	-	78,22 €	93,87 €
☐ CG HotLine	☐ ALL	☐ ČH	-	63,70 €	76,43 €
☐ Práce na vytvorení formulára - analýza a dizajn - kod10	☐ CG eGOV	☐ 1 ks	-	268,19 €	321,83 €
☐ Práce na vytvorení formulára - analýza a dizajn - kod20	☐ CG eGOV	☐ 1 ks	-	212,32 €	254,78 €
☐ Práce na vytvorení formulára - analýza a dizajn - kod30	☐ CG eGOV	☐ 1 ks	-	156,45 €	187,73 €
☐ Všeobecné školenie ASW	☐ ASW	☐ ČD	max. 8	514,03 €	616,84 €
☐ Odborné školenie - ASW	☐ ASW	☐ ČD	max. 8	591,14 €	709,37 €
☐ Odborné školenie - LSW	☐ LSW	☐ ČD	max. 8	591,14 €	709,37 €
☐ Inštalácia a konfigurácia - ASW	☐ ASW	☐ ČD	-	536,38 €	643,66 €
☐ Inštalácia a konfigurácia - LSW	☐ LSW	☐ ČD	-	536,38 €	643,66 €
☐ Inštalácia a konfigurácia - SYS	☐ SYSTEM	☐ ČD	-	823,57 €	988,29 €
☐ Inštalácia a konfigurácia - DB	☐ DB	☐ ČD	-	823,57 €	988,29 €
☐ Metodická podpora - ASW	☐ ASW	☐ ČD	max. 8	591,14 €	709,37 €
☐ Konverzie dát - ASW	☐ ASW	☐ ČD	-	446,99 €	536,38 €
☐ CG eGOV - práce na prepojení formulára s CG ISS	☐ CG eGOV	☐ 1 ks	-	212,32 €	254,78 €
☐ CG eGOV - HOSTING riešenia v CG	☐ CG eGOV	☐ 1 mesiac	-	32,70 €	39,24 €
☐ Bezpečnostná politika - aktualizácia dokumentácie	☐ ASW	☐ 1 krát ročn	-	861,00 €	1 033,20 €
☐ Vypracovanie Plánu obnovy a zálohy produktov CG	☐ ASW	☐ 1 dokumer	-	823,57 €	988,29 €
☐ Aktualizácia Plánu obnovy a zálohy produktov CG	☐ ASW	☐ 1 krát ročn	-	300,00 €	360,00 €
☐ Realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO, s.r.o	☐ ASW	☐ 1 krát ročn	-	1 185,00 €	1 422,00 €

Vysvetlivky:

ČD = 1 pracovník zhotoviteľa na 1 deň = 8 pracovných hodín

(1 ČD = človekodeň)

ČH = 1 pracovník zhotoviteľa na 1 hodinu

(1 ČH = človekohodina)

* inštalácia a konfigurácia prostredníctvom vzdialenej správy - čerpanie v min. rozsahu 0,5 ČH

Ceny služieb sú platné od 1.1. 2015 do 31.12. 2015.

Ceny služieb pre ďalšie obdobie (roky 2012) môžu byť navýšené o koeficient inflácie zverejnený Európskym štatistickým úradom

Služba SMS Brány	Skupina IS	Rozsah	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Zaslanie SMS správy	ASW	1 ks	0,054 €	0,011 €	0,065 €

• Systémové požiadavky pre klienta aplikácie CG ISS

V prípade použitia základného klienta CG ISS na terminálovom serveri je možné použiť ako terminálový server serverový operačný systém Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 BASIC/Enterprise/Datacenter, Windows Server 2008 R1/R2 BASIC/Enterprise/Datacenter. Pri použití 64 bitového systému, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

Hardvér, softvér	Klient CG ISS minimálna konfigurácia	Klient CG ISS odporúčaná konfigurácia
procesor	2,0 GHz a vyšší	2,8 GHz a vyšší
RAM	512 MB pre Windows XP 1 GB pre Windows 7	1 GB pre Windows XP 2 GB pre Windows 7
HDD	40 GB viac	80 GB a viac
LAN	100 Mbit	1 Gbit
VGA	min. 64 MB VRAM	min. 128 MB VRAM
monitor	17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768	19" LCD rozlíšenie 1024 x 768
*Platforma	Windows XP Professional SP3 Windows 7 Professional / Ultimate	Windows 7 Professional SP1 (x86,x64)
**Internetový prehliadač	MS Internet Explorer 7.x / 8.x/ 9.x	MS Internet Explorer 9.x pre Windows 7
Software	Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2	Oracle klient 11gR2 32-bit Runtime IS 3.2
Software pre prepojenie na CG GISAM	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK
Software pre prepojenie na REGOB	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	MS SOAP Toolkit 3.0 SDK Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
Software pre prepojenie na eDOC	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
Software pre elektronické formuláre	CG Infopath viewer 2.0 alebo MS Office Infopath 2003/2007/2010	CG Infopath viewer 2.0 alebo MS Office Infopath 2003/2007/2010
Iný software	MS Office 2003, 2007, 2010 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Acrobat Reader 7.x a vyšší MS XML 3.0, 4.0 a vyšší	MS Office 2003, 2007, 2010 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 Acrobat Reader 9.x MS XML 4.0, 6.0

* V prípade požiadaviek na použitie 64 bitového systému, nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

** V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome) nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

Hardvér, softvér	Klient CG Portál ISS/CG GISAM minimálna konfigurácia	Klient CG Portál ISS/CG GISAM odporúčaná konfigurácia
procesor	2,0 GHz a vyšší	2,8 GHz a vyšší
RAM	512 MB pre Windows XP 1 GB pre Windows 7	1 GB pre Windows XP 2 GB pre Windows 7
HDD	40 GB viac	80 GB a viac
LAN	100 Mbit	1 Gbit
VGA	min. 64 MB VRAM	min. 128 MB VRAM
monitor	17" LCD alebo CRT rozlíšenie 1024 x 768	19" LCD rozlíšenie 1024 x 768
*Platforma	Windows XP Professional SP3 Windows 7 Professional / Ultimate	Windows 7 Professional SP1 (x86,x64)
*Internetový	MS Internet Explorer 7.x / 8.x/ 9.x	MS Internet Explorer 9.x pre Windows 7

prehliadač		
Iný software	MS Office XP, 2003, 2007, 2010 Acrobat Reader 7.x a vyšší	MS Office 2003, 2007, 2010 Acrobat Reader 9.x

* V prípade požiadaviek na použitie iného softvéru (Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome) alebo inej verzie IE nás pre potvrdenie funkčnosti kontaktujte.

• Systémové požiadavky pre server aplikácie CG ISS

Server pre CG ISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o.:

- využitie diskov SATA namiesto SAS
- využitie serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí
- využitie novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility
- dopad výkonu v prípade minimálnych požiadaviek
- využitie iného OS pre databázový server

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG ISS

Hardvér/ softvér	Server CG ISS minimálne požiadavky	Server CG ISS odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core alebo 1 x CPU Hexa Core	1 x CPU Quad Core s možnosťou rozšírenia na viac CPU
**RAM	4 GB s max. kapacitou aspoň 8 GB	4 GB a viac s max. kapacitou aspoň 8 GB
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 256MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy otáčky 10k alebo 15k	SAS pre projekt CG ISS a databázu SAS/SATA pre zálohy otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	40 až 60 GB v RAID1 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/5 pre údaje ***50 až 100 GB v RAID1/5 pre zálohy	40 až 60 GB v RAID1 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/5 pre údaje ***50 až 100 GB v RAID1/5 pre zálohy
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
Zálohovacie zariadenie	Sieťový disk, externý USB disk, a pod.	Sieťový disk, externý USB disk, a pod.
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
Databáza	Oracle RDBMS 11gR2 x86/x64	Oracle RDBMS 11gR2 x64
****Operačný systém	Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 Windows Server 2008 R1 x64/x64 Windows Server 2008 R2 (x64)	Windows Server 2008 R2 SE
Softvér	Internet Explorer 7.x / 8.x / 9.x Runtime IS, Oracle klient 11gR2 32-bit	Internet Explorer 9.x Runtime IS, Oracle klient 11gR2 32-bit

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu databázy, režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky v serveroch aj externé úložisko na diskovom poli.

**** Podporované edície operačných systémov BASIC, Enterprise, Datacenter, Foundation.

2. Požiadavky pre sieťové prostredie

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps, server pripojený na 1 Gbps,
- doména Windows alebo pracovná skupina, použív. účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,
- na serveri s projektom a databázou CG ISS,
 - povolené porty pre komunikáciu klient/server pre projekt CG ISS (zdieľanie),
 - povolená komunikácia klient/server na Oracle databázový server (*Štandardne port TCP 1521*),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- na klientoch povolený prístup k projektu a databáze CG ISS (firewall, Internet Explorer).

3. Požiadavky pre súčasnú prevádzku CG Portál ISS a CG GISAM

Softvér/hardvér	Server CG ISS + CG Portál ISS	Server CG ISS + CG GISAM
RAM	-	+ 1 až 2 GB
Webový server	Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5	Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5
Oracle AS	-	10.1.3.4 + Oracle mapviewer 11g
Softvér	MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit	MS .NET Framework 3.5+4.0 32-bit MS SOAP Toolkit 3.0, Java JDK 1.6 x86

Odhadované systémové požiadavky pre CG Portál ISS

Server pre CG Portál ISS môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o.:

- využitie diskov SATA namiesto SAS
- využitie serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí
- využitie novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility
- dopad výkonu v prípade minimálnych požiadaviek
- využitie iného OS pre databázový server

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG Portál ISS

Hardvér/ softvér	Server CG Portál minimálne požiadavky	Server CG Portál odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	2 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrován HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrován HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 Windows Server 2008 R1 x64/x64 Windows Server 2008 R2 (x64)	Windows Server 2008 R2 SE
Softvér	Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle klient 11gR2 32-bit

Oracle		
Softvér	Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 7.x / 8.x / 9.x Acrobat Reader 7.x a vyšší	Microsoft IIS 7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 9.x Acrobat Reader 9.x

* *Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.*

** *Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.*

*** *Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu databázy, režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky v serveroch aj externé úložisko na diskovom poli.*

**** *Podporované edície operačných systémov BASIC, Enterprise, Datacenter.*

2. Požiadavky pre sieťové prostredie

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gpbs,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- administrátorský prístup na server,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP mimo lokálnu doménu spravidla portal@domena.sk pre účely zasielania servisných správ,
- na serveri s CG Portál ISS
 - povolené porty pre komunikáciu aplikačného servera CG Portál ISS (napr. TCP 9091),
 - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, TCP 80) aj do LAN,
 - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG Portál ISS (firewall, Internet Explorer, proxy server).

Odhadované systémové požiadavky pre CG GISAM

Server pre CG GISAM môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o.:

- využitie diskov SATA namiesto SAS
- využitie serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí
- využitie novej verzie LSW s overením podpory a kompatibility
- dopad výkonu v prípade minimálnych požiadaviek
- využitie iného OS pre databázový server

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG GISAM

Hardvér/ softvér	Server CG GISAM minimálne požiadavky	Server CG GISAM odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	1 Gbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 Windows Server 2008 R1 x64/x64 Windows Server 2008 R2 (x64)	Windows Server 2008 R2 SE
Softvér Oracle	*****Oracle AS 10gR3 (10.1.3.4) Oracle Mapviewer 11g Oracle Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit	*****Oracle AS 10gR3 (10.1.3.4) Oracle Mapviewer 11g Oracle Mapbuilder 11g Oracle klient 11gR2 32-bit
Softvér	Java JDK 1.6 MS SOAP Toolkit 3.0 Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 7.x / 8.x / 9.x Acrobat Reader 7.x a vyšší	Java JDK 1.6 MS SOAP Toolkit 3.0 Microsoft IIS 7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 9.x Acrobat Reader 9.x a vyšší

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu databázy, režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky v serveroch aj externé úložisko na diskovom poli.

**** Podporované edície operačných systémov BASIC, Enterprise, Datacenter.

***** Aktuálne podporovaná verzia aplikačného servera.

2. Požiadavky pre sieťové prostredie

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený na 1 Gbps,
- doména Windows alebo pracovná skupina,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,

- na serveri s CG GISAM
 - povolené porty pre aplikačný server Oracle (TCP 8888, 6003 a ďalšie),
 - povolená komunikácia klientov na aplikačný server Oracle (TCP 8888) v LAN,
 - povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, TCP 80),
 - povolené porty pre komunikáciu s aplikačným serverom CG Portál ISS (napr. TCP 9091),
 - povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
 - povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- na klientoch povolený a nakonfigurovaný prístup k intranetovej webovej aplikácii CG GISAM (firewall, Internet Explorer, proxy server).

Odhadované systémové požiadavky pre CG EGOV

Server pre CG EGOV môže byť fyzický alebo prevádzkovaný vo virtuálnom prostredí, pokiaľ hardvér spĺňa základné požiadavky na virtualizáciu a výkon. Je nutné konzultovať dopad na prevádzkované aplikácie s dodávateľom CORA GEO, s.r.o.:

- využitie diskov SATA namiesto SAS
- využitie serverov prevádzkovaných vo virtuálnom prostredí
- využitie iného OS pre databázový server

1. Hardvérové a softvérové požiadavky pre server CG EGOV

Hardvér/ softvér	Server CG EGOV minimálne požiadavky	Server CG EGOV odporúčané požiadavky
*procesor	1 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1x CPU Quad Core/ Hexa Core	2 x CPU Dual Core 3,0 GHz a viac alebo 1 x CPU Quad Core
**RAM	4 GB	4 GB a viac
Radič HDD	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache	integrovateľný HW radič diskového poľa RAID SAS s 512MB cache
Typ HDD	SAS, otáčky 10k alebo 15k	SAS, otáčky 10k alebo 15k
kapacita HDD	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje	40 až 60 GB v RAID1/10/5/6 pre OS ***50 až 100 GB v RAID1/10/5/6 pre údaje
LAN	2 x 100 Mbps	2 x 1 Gbps
UPS	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.	Riadený záložný zdroj na 15-30 min.
Zálohovacie zariadenie	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.	Sieťový disk, externý USB disk, pásková mechanika LTO4 a viac a pod.
Iné	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia	DVD ROM, monitor, klávesnica, myš, garancia doby na odstránenie poruchy, redundantné prvky hardvéru, klimatizácia
****Operačný systém	Windows Server 2003 R1/R2 x86/x64 Windows Server 2008 R1 x64/x64 Windows Server 2008 R2 (x64)	Windows Server 2008 R2 SE
Databáza	Oracle RDBMS 11gR2 x86/x64	Oracle RDBMS 11gR2 x64
Softvér Oracle	Oracle klient 11gR2 32-bit	Oracle klient 11gR2 32-bit
Softvér	Microsoft IIS 6.0 /7.0/7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 7.x / 8.x / 9.x Acrobat Reader 7.x a vyšší	Microsoft IIS 7.5 MS .NET Framework 3.5 + 4.0 32-bit Internet Explorer 9.x Acrobat Reader 9.x a vyšší

* Môžu byť použité ekvivalenty virtuálnych CPU.

** Skutočné požiadavky vyplývajú z počtu klientov a súčasne využívaných aplikácií a služieb.

*** Skutočná kapacita a požiadavky vyplývajú z množstva údajov, odhadu rastu databázy, režimu prevádzky databázy a ďalších kritérií. Je možné použiť interné disky v serveroch aj externé úložisko na diskovom poli.

**** Podporované edície operačných systémov BASIC, Enterprise, Datacenter.

2. Požiadavky pre sieťové prostredie

- sieť typu Ethernet Cat 5E a vyššia, priepustnosť aspoň 100 Mbps,
- server pripojený 1 Gbps v DMZ, prípadne 1 x LAN 1 Gbps, 1 x Internet 100 Mbps,
POZN: Možnosti reálneho zapojenia závisia od sieťovej infraštruktúry a použitých prvkov (firewall, proxy servera pod.) na úrade a je možné ich čiastočne prispôsobiť.
- pevná internetová adresa,
- registrovaný internetový DNS záznam typu A napr. egov.domena.sk, sync.domena.sk,
- na firewalle a proxy serveri zabezpečiť smerovania dotazov z LAN a Internetu na <http://egov.domena.sk>, na vnútornú adresu servera bez zmeny hlavičky s použitím host header,
- používateľské účty pre správu a implementáciu produktov,
- administrátorský prístup na server,
- na serveri s CG EGOV
 - povolené porty pre aplikačný server CG EGOV (napr. TCP 9085),,

Príloha č. 4 „Technická špecifikácia na rok 2015-2020“

- povolené porty pre komunikáciu webového servera Microsoft IIS (http, https, TCP 80, 443),
- povolená komunikácia na Oracle databázový server (TCP 1521),
- povolená vzdialená správa, povolený prístup na FTP server CORA GEO,
- povolená komunikácia servera do siete Internet (80, 443),
- povolená komunikácia pre synchronizáciu údajov z vnútorného servera, obvyčajne port TCP 81, prípadne komunikácia na <http://sync.domena.sk>,
- mailové konto s povolením zasielania mailov cez SMTP mimo lokálnu doménu spravidla portal@domena.sk pre účely zasielania servisných správ zo servera CG ISS / CG Portál ISS.